

Conocimientos generales



Hay dos tipos de prótesis auditiva: los audífonos y los implantes cocleares.

Audífonos

Pueden ser de varias medidas y tecnologías. Los más habituales son los retroauriculares, que se colocan detrás del pabellón auditivo. También existen los intracanal, que se colocan en el pabellón auditivo externo, y los CIC (*completeley-in- canal*), que se colocan dentro del pabellón auditivo. Estos dos últimos tipos de audífonos son para sorderas leves y, por lo tanto, no suelen tener la posición “T” (telebobina) del audífono.

Para recibir la señal correctamente y poder disfrutar de una mejor calidad de sonido se debe activar la posición “T”.

Implante coclear

Es una prótesis implantada en la cóclea mediante operación quirúrgica. Consta de una parte interna y una externa, la cual es similar a un audífono.

La gran mayoría de implantes cocleares ya tiene incorporada la posición “T” dentro del procesador. Debe estar configurada y activada previamente por el especialista audioprotesista.

Posibles situaciones con usuarios



Si la persona con prótesis auditiva no recibe el sonido correctamente puede deberse a varios motivos:

- No haber colocado la prótesis auditiva en la posición “T”.
- Tener bajo el control de volumen de la prótesis auditiva.
- Si no encuentra la posición “T”, puede ser que la prótesis auditiva no disponga de esta función o tenga que ser activada por el proveedor audioprotesista.
- Puede que esté fuera del radio de acción del aparato del bucle magnético. Los de mostrador o taquillas tienen un alcance aproximado de un metro (para asegurar la confidencialidad de la conversación). Siempre debe situarse delante del aparato.
- En caso de tener un implante coclear, dependiendo del fabricante puede ser que necesite incorporar un accesorio en la prótesis para que funcione la opción de bucle magnético o que no esté configurada ni activada previamente para la recepción de la señal.
- Tal vez la persona no tenga suficientes restos auditivos que le permitan aprovechar toda la funcionalidad de la prótesis.

Para contactar con el servicio técnico puede llamar al 931 127 996